

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач Профессорской клиники
ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В. Ф. Войно-
Ясенецкого Минздрава России
П. А. Петров
«08» сентября 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных медицинских услуг населению
в Профессорской клинике

Красноярск
2020

1. Общие положения, цели и задачи.

1.1. Профессорская клиника, являясь структурным подразделением ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России, имеет основную цель более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России.

1.2. Профессорская клиника осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения.

1.3. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платной медицинской помощи в Профессорской клинике

1.4. Профессорская клиника по оказанию платных медицинских услуг руководствуется в своей деятельности действующим законодательством, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 « Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом N 323-ФЗ от 21.11.2011 "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, Федеральным законом N 326-ФЗ от 29.11.2010 «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях осуществления защиты прав граждан в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.5. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

-«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

-«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

-«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

-«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги – Профессорская клиника ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России

1.6. Основными задачами Профессорской клиники при предоставлении платных медицинских услуг являются:

-реализация дополнительных медицинских услуг населению в соответствии со стандартами и порядками оказания медицинской помощи

-повышение качества и объема медицинской помощи;

-расширение видов и структуры предоставляемой медицинской помощи населению;

-привлечение дополнительных финансовых ресурсов для материально-технического развития ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России, а также материальное поощрение его работников.

1.7. Платная медицинская помощь населению предоставляется в Профессорской клинике в виде лечебно-диагностической, реабилитационной и профилактической помощи.

2 Принципы деятельности Профессорской клиники.

2.1. В Профессорской клинике ведется первичная медицинская документация по формам, утвержденным Минздравом России, договор возмездного оказания медицинских услуг, информированное добровольное согласие на выполнение диагностических исследований, лечебных мероприятий, анестезиологического пособия и операции, согласие на обработку персональных данных, отказ от медицинского вмешательства.

2.2. Штаты Профессорской клиники по оказанию платных медицинских услуг устанавливаются в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг, наличия необходимых средств и утверждаются ректором ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России.

2.3. На период работы Профессорской клиники могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от реализации медицинских услуг.

2.4. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании Положения, утверждаемого ректором ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг.

3 Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

3.2. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает Договор с пациентом или заказчиком.

3.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно Программа, Территориальная программа).

3.4. Платная медицинская помощь в Профессорской клинике может оказываться:

- пациентам, которым требуется медицинская помощь, не входящая в Программу государственных гарантий;

- пациентам, самостоятельно обратившимся в Профессорскую клинику;

- пациентам, имеющим полис страховой компании, с которой в учреждении имеется действующий договор (ДМС);

- пациентам немедицинских организаций, с которыми в учреждении имеется действующий договор;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- анонимно. При оказании платных медицинских услуг анонимно, Профессорская клиника не обязана проверять достоверность информации, которую указал заказчик, ответственность за достоверность информации несет заказчик. При заключении договора анонимно потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о том, что если он использует в деловом обороте не свое имя, то потом не сможет подавать значимые претензии.

3.5. При предоставлении платных медицинских услуг в Профессорской клинике соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации

3.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи

3.7. . Информация о Профессорской клинике и порядке предоставления медицинских услуг размещается на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на общедоступных информационных стендах (стойках) в помещениях Профессорской клиники.

3.8. По требованию потребителя и (или) заказчика Профессорская клиника предоставляет для ознакомления следующие документы

-копию учредительного документа

-копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня медицинских работ (услуг).

3.9. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

-порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

-информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

-информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

-другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.10. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе: наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.11. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.12. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5 . Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. По требованию пациента, получившего медицинскую помощь за плату, медицинская организация обязано выдать копию документов об оплате для предъявления работодателю (спонсору) к возмещению полной или частичной компенсации стоимости услуги.

5.5. Документы должны отражать следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество, дату рождения, место жительства, место работы пациента;
- в амбулаторно-поликлинических подразделениях копии счетов, отражающих оплату услуг и их перечень с указанием даты получения;
- в стационарных подразделениях - краткую выписку из истории болезни, копию счета об оплате полученных услуг.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6 Управление Профессорской клиники

6.1. Руководство деятельностью Профессорской клиники по оказанию платных медицинских услуг населению осуществляет главный врач подразделения, который назначается приказом ректора ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России. Главный врач подразделения в установленном порядке несет ответственность:

- за объем и качество оказываемых платных медицинских услуг;
- соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины;
- сохранность собственности, материальных и других ценностей.

6.2. Ректор ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России осуществляет контроль за деятельностью Профессорской

клиники, прием на работу и увольнение персонала Профессорской клиники, включает необходимые для деятельности Профессорской клиники договоры и соглашения по оказанию платных медицинских услуг.

7. Цены (тарифы) на услуги

Платные медицинские услуги оказываются населению по ценам, порядок установления которых определен в условиях рыночных отношений, утвержденных ректором ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России.

8. Бухгалтерский учет деятельности Профессорской клиники

Осуществляется в соответствии с действующей Инструкцией по бухгалтерскому учету в бюджетных учреждениях.

9. Ликвидация Профессорской клиники по оказанию платных медицинских услуг населению.

Деятельность Профессорской клиники прекращается приказом ректора ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством.